



Kundenservice

Telefon
E-mail
URL

+49 201 266 624
retoure@it-is-interior.de
www.it-is-interior.de

Rücksendeformular

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das Formular vollständig ausgefüllt Ihrer Sendung beizulegen. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Rücksendeschritte:

1. Formular ausfüllen
2. Artikel sicher verpacken
3. Rücksendelabel ausdrucken und aufs Paket kleben
4. Paket beim Versanddienstleister abgeben

- bitte nur ungenutzte Artikel in Originalverpackung zurückschicken
- nicht die Originalverpackung des Herstellers als Versandkarton benutzen

| | |
|-----------------|--|
| Name | |
| Kundennummer | |
| Auftragsnummer | |
| Rechnungsnummer | |

Bitte mindestens zwei Angaben machen! Prüfen Sie Lieferschein oder Auftragsinformationen per Mail.

Rücksendeartikel

| Menge | Artikelnummer | Bezeichnung | Rückgabegrund* |
|-------|---------------|-------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

*Rückgabegrund

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 01 Artikel gefällt nicht | 04 Zu spät geliefert |
| 02 Passt nicht / falsch bestellt | 05 Falschlieferung (Bitte kurze Erläuterung) |
| 03 Entspricht nicht der Beschreibung | 06 bereits defekt im Neuzustand (Bitte kurze Erläuterung) |

Wir informieren Sie per E-Mail, wenn Ihre Rücksendung in Bearbeitung ist. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die ursprüngliche Zahlung.

Ausnahme: Zahlung per Nachnahme. In dem Fall bitte die unteren Felder ausfüllen.

| | |
|---|------|
| Kontoinhaber (nur bei Nachnahmesendung) | IBAN |
| | |